

Regulamin Uroczyska Starych Sztolni:

Będziemy Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

- 1·Doba noclegowa rozpoczyna się o godzinie 16·00 i trwa do godziny 10·00 następnego dnia·
- 2·Przyjazdy oraz wyjazdy możliwe są w godzinach 8·00 - 22·00 w przypadku innych godzin przyjazdu lub wyjazdu należy powiadomić o tym fakcie recepcję·
- 3·Życzenie przedłużenia pobytu poza okres zarezerwowany, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10·00 w przed dzień wyjazdu·
- 4·Uwzględniamy życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości (miejsc noclegowych),
- 5·Zastrzega sobie prawo do komisyjnego przeniesienia rzeczy Gości w przypadku nie powiadomienia o chęci przedłużenia pobytu i zdeponowania w innym wolnym pokoju na koszt i ryzyko Gościa·
- 6·Uroczysko Starych Sztolni świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem· W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich obsłudze, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję·
- 7·Reklamacje prosimy składać pisemnie, listownie lub pocztą elektroniczną· Zastrzegamy sobie czas na rozpatrzenie reklamacji do 14 dni·
- 8·Uroczysko Starych Sztolni ma obowiązek zapewnić:
 - warunki nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - zachowanie tajemnicy informacji dotyczących Gości,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie·
 - w miarę posiadanych możliwości przydzielić inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte·
 - sprawną pod względem technicznym usługę, w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte pensjonat dotoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności·
- 9·Gość powinien zawiadomić obsługę o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu·
- 10·Gość jest zobowiązany do odszkodowania za wszelkie szkody w tym uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych willi powstałe z przyczyn, za które ponosi on odpowiedzialność·
- 11·Gość ponosi odpowiedzialność finansową za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych willi wykorzystane w trakcie pobytu·
- 12·Każdorazowo opuszczając pokój lub też obiekt gość obowiązany jest sprawdzić zamknięcie drzwi·
- 13·Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną za pobyt opłatę·

14. W Uroczysku Starych Sztolni obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00.
15. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych, własnych czajników elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju jak również zabronione jest palenie tytoniu i używanie ognia otwartego. Wywołanie fałszywego alarmu przeciwpożarowego wiąże się z KARĄ PIENIĘŻNĄ.
16. Uroczysko może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin pensjonatu lub wyrządził szkodę w mieniu obiektu lub gości,
17. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez gościa oraz na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, obiekt przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące na koszt i ryzyko Gościa.
18. Nie wyrażamy zgody na przebywanie postronnych osób (np. odwiedzających naszych gości) na terenie obiektu nie związanych z dokonaną rezerwacją.
19. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu, powstałe z jego winy.
20. Drzwi wejściowe są otwierane za pomocą klucza.
21. Na terenie obiektu prosimy o zmianę obuwia zewnętrznego na domowe.
22. Obowiązuje u nas całkowity zakaz palenia w willi.
23. Obiekt nie przyjmuje zwierząt.
24. Parking udostępniony Gościom jest niestrzeżony i bezpłatny.
25. Uroczysko Starych Sztolni dysponuje również sauną, a warunki jej użytkowania znajdują się w osobnym regulaminie.
26. Obowiązek opieki nad Gośćmi nieletnimi ciąży na ich prawnych opiekunach lub osobach do tego stosownie upoważnionych. Opiekunowie przejmują również za nie wszystkie obowiązki wynikające z regulaminu oraz pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody.
27. Nie odpowiadamy materialnie za wszelkie rzeczy Gości pozostawione w pokojach lub też na terenie obiektu podczas ich pobytu.
28. Goście wyrażają zgodę na nagrywanie ich wizerunku systemem monitoringu wizyjnego i przechowywaniem go w okresie do 3 tyg. Monitoring przeznaczony jest wyłącznie do zapewnienia bezpieczeństwa Gości oraz naszego jak i ich mienia.
29. Gości korzystających z aneksów kuchennych, kuchni, wyposażenia kuchennego, naczyń czy też pomieszczenia salonu prosimy o pozostawienie po sobie ładu i porządku. Brudne naczynia zaś prosimy aby wkładać do zmywarki znajdującej się w pomieszczeniu zmywalni w salonie.
30. Zarezerwowanie miejsca noclegowego lub też przebywanie na terenie Uroczyska Starych Sztolni jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz z zaakceptowaniem i stosowaniem się do powyższego regulaminu.